

Vesting10, B&B Vesting10, gevestigd aan Coehoornstraat 4 6811 LA Arnhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Vesting10

Coehoornstraat 4

6811 LA Arnhem

0031 – (0)26 442 80 72

info@vesting10.nl

www.vesting10.nl

Hendrik Bakker is de Functionaris Gegevensbescherming van Vesting10.

Hij is te bereiken via info@vesting10.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Vesting10 verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@vesting10.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Vesting10 verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Geautomatiseerde besluitvorming:

Vesting10 neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Vesting10) tussen zit.

Vesting10 gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

PMS systeem: Edusoft Plus: Bhoss Hotel 90 en Bhoss Web 90. Onze reserveringssysteem en module voor contact met Channel Manager SmartHotel. Voor het verwerken en opslaan van reserveringen en de nodige persoonsgegevens voor het correct afhandelen van diensten geleverd door ons. Voor het voldoen aan de wettelijke verplichting betrokken bij het leveren van onze diensten.

Channel Manager: SmartHotel: Voor het automatisch versturen van gegevens en reserveringen tussen onze PMS systeem en boekingsmodules van eigen website (MaxMind) en van boekingsites van derden. (Booking.com, Expedia en zuster/dochter sites zoals o.a. Hotels.com en Trivago)

Boekingsites: Eigen website (MaxMind) Booking.com, Expedia met al hun zuster/dochter sites en Bed&Breakfast.nl: Voor het realiseren van reserveringen en/of aanvragen en het ontvangen van de benodigde gegevens voor het correct verwezenlijken van onze aangeboden diensten.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Persoonsgegevens worden in ons PMS systeem bewaard tot aanvraag van verwijdering van desbetreffende persoon/personen en/of bedrijf/bedrijven.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Vesting10 verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Vesting10 gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek

aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Vesting10 en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@vesting10.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Vesting10 wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Vesting10 neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@vesting10.nl

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Vesting10 verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Vesting10 bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens > Tot verzoek van verwijdering > Repeat Business, om het herhaaldelijk afnemen van onze diensten zo spoedig en correct mogelijk af te handelen.

Personalia > Tot verzoek van verwijdering > Repeat Business, om het herhaaldelijk afnemen van onze diensten zo spoedig en correct mogelijk af te handelen.

Adres > Tot verzoek van verwijdering > Repeat Business, om het herhaaldelijk afnemen van onze diensten zo spoedig en correct mogelijk af te handelen.

Email > Tot verzoek van verwijdering > Repeat Business, om het herhaaldelijk afnemen van onze diensten zo spoedig en correct mogelijk af te handelen.

telefoonnummer > Tot verzoek van verwijdering > Repeat Business, om het herhaaldelijk afnemen van onze diensten zo spoedig en correct mogelijk af te handelen.

Bij het aangaan van een overeenkomst met ons voor het afnemen van een van onze diensten, gaat u automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden en onze privacyverklaring inzake verwerking persoonsgegevens.

Op al onze diensten en overeenkomsten is de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing. Deze zijn te vinden op www.khn.nl/uvh-nl.